

Kiedy myśli Pan(i) o Warszawie jak o mieście, w którym żyje Pan(i) na co dzień, to czy towarzyszą Panu(i) wówczas pozytywne, czy też negatywne odczucia?

	XI'19	N=1100
pozytywne		95%
ani pozytywne, ani negatywne		4%
negatywne		2%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		0%

Proszę powiedzieć, czy mając możliwość wyboru miejsca zamieszkania wolał(a)by Pan(i) mieszkać w Warszawie, czy może gdzieś indziej?

	XI'19	N=1100
w Warszawie		89%
w innym dużym mieście w kraju		1%
w małym mieście w pobliżu Warszawy		2%
w małym mieście, niekoniecznie w pobliżu Warszawy		1%
na wsi w okolicach Warszawy		4%
na wsi, niekoniecznie w okolicach Warszawy		1%
gdziekolwiek w Polsce - byle nie w Warszawie		0%
poza granicami kraju		2%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		0%

Przeczytam Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan/Pani każdy z nich? Bezpieczeństwo w mieście.

	XI'19	N=1100
dobrze		92%
źle		6%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		3%

Przeczytam Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan(i) każdy z nich? Funkcjonowanie komunikacji miejskiej.

	XI'19	N=1100
dobrze		90%
źle		7%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		3%

Przeczytam Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan(i) każdy z nich? Porządek i czystość w mieście.

	XI'19	N=1100
dobrze		93%
źle		4%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		3%

Przeczytam Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan(i) każdy z nich? Stan zieleni.

XI'19	N=1100
dobrze	92%
źle	6%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	3%

Przeczytam Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan(i) każdy z nich? Jakość obsługi mieszkańców w urzędzie.

XI'19	N=1100
dobrze	89%
źle	5%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	6%

Przeczytam Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan(i) każdy z nich? Informowanie mieszkańców Warszawy o istotnych dla nich sprawach dotyczących życia w mieście.

XI'19	N=1100
dobrze	86%
źle	11%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	4%

Przeczytam Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan(i) każdy z nich? Stan dróg w mieście.

XI'19	N=1100
dobrze	85%
źle	13%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	3%

Przeczytam Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan(i) każdy z nich? Jakość funkcjonowania publicznej służby zdrowia w Warszawie.

XI'19	N=1100
dobrze	71%
źle	25%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	4%

Przeczytam Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan(i) każdy z nich? Edukację przedszkolną i szkolną w Warszawie.

XI'19		N=1100
dobrze		89%
źle		5%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		5%

Przeczytam Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan(i) każdy z nich? Ofertę sportowo-rekreacyjną.

XI'19		N=1100
dobrze		91%
źle		4%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		5%

Przeczytam Panu(i) obszary, które zarządzane są przez m.st. Warszawę. Jak – ogólnie rzecz ujmując - ocenia Pan(i) każdy z nich? Ofertę kulturalną.

XI'19		N=1100
dobrze		91%
źle		4%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		5%

Czy, ogólnie rzecz biorąc, interesuje się Pan(i) działaniami władz miasta?

XI'19		N=1100
tak, bardzo – specjalnie śledzę wiadomości na ten temat		3%
tak, trochę się tym interesuję		48%
mało się tym interesuję		38%
w ogóle się tym nie interesuję		11%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		1%

Czy, ogólnie rzecz biorąc, czuje się Pan(i) dobrze poinformowany(a) o działaniach podejmowanych przez władze miasta?

XI'19		N=1100
tak		69%
nie		27%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		4%

Jak Pan(i), ogólnie rzecz biorąc, ocenia działania władz miasta?	
XI'19	N=1100
dobrze	79%
źle	16%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	4%

A jak Pan(i) ocenia działania Prezydenta Warszawy Rafała Trzaskowskiego?	
XI'19	N=1100
dobrze	76%
źle	18%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	6%

Czy, Pana(i) zdaniem, o Rafale Trzaskowskim można powiedzieć, że jest „dobrym gospodarzem”; że sprawnie zarządza miastem?	
XI'19	N=1100
tak	75%
nie	19%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	6%

Proszę powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami na temat władz Warszawy. <u>Władze miasta realizują potrzeby mieszkańców.</u>	
XI'19	N=1100
zgadzam się	76%
nie zgadzam się	19%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	4%

Proszę powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami na temat władz Warszawy. <u>Władze miasta dotrzymują przyjętych przez siebie zobowiązań.</u>	
XI'19	N=1100
zgadzam się	76%
nie zgadzam się	21%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	4%

Proszę powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami na temat władz Warszawy. <u>Władze miasta uwzględniają opinie i pomysły mieszkańców w swoich pracach.</u>	
XI'19	N=1100
zgadzam się	79%
nie zgadzam się	17%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	5%

Proszę powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami na temat władz Warszawy. Władze miasta mają dobry program rozwoju miasta.

XI'19	N=1100
zgadzam się	81%
nie zgadzam się	15%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	5%

Proszę powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami na temat władz Warszawy. Władze miasta rzetelnie informują obywateli o swoich działaniach.

XI'19	N=1100
zgadzam się	76%
nie zgadzam się	20%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	4%

Proszę powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami na temat władz Warszawy. Władze miasta liczą się z tym, co piszą/ mówią o nich media.

XI'19	N=1100
zgadzam się	80%
nie zgadzam się	16%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	4%

Proszę powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami na temat władz Warszawy. Władze miasta dobrze i rozsądnie zarządzają środkami publicznymi.

XI'19	N=1100
zgadzam się	75%
nie zgadzam się	20%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	5%

Proszę powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami na temat władz Warszawy. Władze miasta orientują się, jakie są najważniejsze problemy mieszkańców.

XI'19	N=1100
zgadzam się	81%
nie zgadzam się	15%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	4%

Czy, ogólnie rzecz biorąc, interesuje się Pan(i) tym, co się dzieje w Warszawie, tzn. czyta Pan(i) artykuły w prasie o tematyce stołecznej, ogląda programy telewizyjne, bądź słucha audycji radiowych dotyczących Warszawy?

	XI'19	N=1100
tak		52%
nie		48%

Jakie są, Pana(i) zdaniem, najważniejsze sprawy do rozwiązania w naszym mieście?

	XI'19	N=1100
służba zdrowia		49%
zmniejszenie korków		44%
rozbudowa metra		36%
poprawa bezpieczeństwa		17%
naprawa dróg		16%
obniżenie cen biletów komunikacji miejskiej		15%
budownictwo mieszkaniowe		14%
budowa obwodnicy		13%
brak żłobków i/ lub przedszkoli		8%
usprawnienie komunikacji miejskiej		5%

Dane nie sumują się do 100%, ponieważ badani mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź. W tabeli uwzględniono tylko te odpowiedzi, które zyskały min. 5% wskazań.

A którymi z wymienionych przez Pana(ią) spraw powinny się przede wszystkim zająć władze miasta; które z nich powinny być rozwiązane w pierwszej kolejności?

	XI'19	n=1080*
służba zdrowia		34%
zmniejszenie korków		24%
rozbudowa metra		13%
naprawa dróg		5%
budownictwo mieszkaniowe		5%
obniżenie cen biletów komunikacji miejskiej		5%
poprawa bezpieczeństwa		5%
budowa obwodnicy		4%

W tabeli uwzględniono tylko te odpowiedzi, które zyskały min. 4% wskazań.

** Na pytanie odpowiadały osoby, które w poprzednim pytaniu wskazały przynajmniej jedną sprawę do rozwiązania w mieście.*

Czy czuje się Pan(i) bezpiecznie spacerując w swojej okolicy po zmroku?	
XI'19	N=1100
tak	92%
nie	8%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	0%

Czy o najbliższej okolicy Pan(i) miejsca zamieszkania można powiedzieć, że jest bezpieczna i spokojna?	
XI'19	N=1100
tak	92%
nie	8%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	0%

Czy – ogólnie rzecz biorąc – w ciągu ostatniego roku Warszawa stała się miastem bardziej, czy też mniej bezpiecznym?	
XI'19	N=1100
stała się miastem bardziej bezpiecznym	34%
poziom bezpieczeństwa się nie zmienił	65%
stała się miastem mniej bezpiecznym	1%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	0%

Jak Pan(i) sądzi, co należałoby zrobić, aby poziom bezpieczeństwa w naszym mieście poprawił się?	
XI'19	N=1100
zwiększyć liczbę patroli Policji	39%
rozszerzyć monitoring – zwiększyć liczbę kamer w różnych miejscach w mieście	38%
wprowadzić surowsze kary dla przestępców	26%
usprawnić przyspieszyć procesy karne, sądowe	25%
zwiększyć liczbę patroli Straży Miejskiej	21%
zwiększyć uprawnienia Policji	20%
zwiększyć uprawnienia Straży Miejskiej	7%
inne rozwiązanie	0%
nic nie należy robić – poziom bezpieczeństwa jest wystarczający	8%
trudno powiedzieć	0%

Dane nie sumują się do 100%, ponieważ badani mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.

Czego, jakich zagrożeń obawia się Pan(i) przede wszystkim na terenie Warszawy?

XI'19	N=1100
kradzieży	29%
agresji ze strony osób nietrzeźwych, pijanych, narkomanów	22%
brawurowo, niebezpiecznie jeżdżących kierowców	22%
włamań np. do mieszkań, piwnic lub samochodów	20%
zaczepiania przez grupy agresywnie zachowującej się młodzieży	19%
napadów, rozbojów, bójek	18%
handlu narkotykami	16%
niszczenia mienia przez wandalii	15%
wymuszeń, okupów	11%
zamachów terrorystycznych	8%
klęsk żywiołowych (powódź, nawałnica)	6%
napaści na tle seksualnym	2%
trudno powiedzieć	1%
żadnych, niczego się nie obawiam	9%

Dane nie sumują się do 100%, ponieważ badani mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.

A którego z wymienionych przez Pana(ią) zagrożeń obawia się Pan(i) zdecydowanie najbardziej?

XI'19	N=1100
agresji ze strony osób nietrzeźwych, pijanych, narkomanów	13%
kradzieży	12%
brawurowo, niebezpiecznie jeżdżących kierowców	11%
włamań np. do mieszkań, piwnic lub samochodów	11%
zaczepiania przez grupy agresywnie zachowującej się młodzieży	10%
napadów, rozbojów, bójek	10%
handlu narkotykami	8%
niszczenia mienia przez wandalii	5%
wymuszeń, okupów	4%
zamachów terrorystycznych	3%
klęsk żywiołowych (powódź, nawałnica)	2%
napaści na tle seksualnych	1%
trudno powiedzieć	1%
żadnych, niczego się nie obawiam	9%

Jak, ogólnie rzecz biorąc, ocenia Pan(i) działalność Straży Miejskiej w Warszawie?

XI'19	N=1100
dobrze	72%
źle	26%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	2%

Jak, ogólnie rzecz biorąc, ocenia Pan(i) działalność Policji w Warszawie?

	XI'19	N=1100
dobrze		91%
źle		8%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		1%

Czy, Pana(i) zdaniem, obecnie w Warszawie:

	XI'19	N=1100
można bez większych kłopotów znaleźć dobrą pracę		19%
można bez większych kłopotów znaleźć pracę, choć niekoniecznie taką, jaką by się chciało		71%
trudno znaleźć jakąkolwiek pracę		7%
w ogóle nie można znaleźć pracy		0%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		3%

Czy porównując Warszawę z innymi dużymi miastami w Polsce pod względem możliwości znalezienia pracy, uważa Pan(i), że:

	XI'19	N=1100
sytuacja w Warszawie jest lepsza niż w innych dużych miastach		47%
sytuacja w Warszawie jest gorsza niż w innych dużych miastach		8%
sytuacja w Warszawie jest podobna jak w innych dużych miastach		35%
nie znam sytuacji w innych dużych miastach w Polsce		10%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		0%

Jak często w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w Warszawie z komunikacji miejskiej – autobusów, tramwajów, metra?

	XI'19	N=1100
codziennie lub prawie codziennie		55%
nie codziennie, ale przynajmniej raz w tygodniu		14%
od czasu do czasu, mniej niż raz w tygodniu		13%
rzadko, mniej niż raz w miesiącu		10%
wcale nie korzystałem(am)		8%
trudno powiedzieć		0%

Jak często w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w Warszawie z samochodu prywatnego lub służbowego jako pasażer?

	XI'19	N=1100
codziennie lub prawie codziennie		2%
nie codziennie, ale przynajmniej raz w tygodniu		10%
od czasu do czasu, mniej niż raz w tygodniu		30%
rzadko, mniej niż raz w miesiącu		31%
wcale nie korzystałem(am)		27%
trudno powiedzieć		0%

Jak często w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w Warszawie z samochodu prywatnego lub służbowego jako kierowca?

XI'19	N=1100
codziennie lub prawie codziennie	21%
nie codziennie, ale przynajmniej raz w tygodniu	7%
od czasu do czasu, mniej niż raz w tygodniu	17%
rzadko, mniej niż raz w miesiącu	16%
wcale nie korzystałem(am)	39%
trudno powiedzieć	0%

Jak często w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w Warszawie z roweru publicznego Veturilo?

XI'19	N=1100
codziennie lub prawie codziennie	0%
nie codziennie, ale przynajmniej raz w tygodniu	1%
od czasu do czasu, mniej niż raz w tygodniu	10%
rzadko, mniej niż raz w miesiącu	16%
wcale nie korzystałem(am)	73%
trudno powiedzieć	0%
nie wiem co to jest rower publiczny Veturilo	0%

Jak często w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w Warszawie z roweru prywatnego?

XI'19	N=1100
codziennie lub prawie codziennie	1%
nie codziennie, ale przynajmniej raz w tygodniu	2%
od czasu do czasu, mniej niż raz w tygodniu	14%
rzadko, mniej niż raz w miesiącu	21%
wcale nie korzystałem(am)	62%
trudno powiedzieć	0%

Jak często w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w Warszawie z taksówki?

XI'19	N=1100
codziennie lub prawie codziennie	0%
nie codziennie, ale przynajmniej raz w tygodniu	1%
od czasu do czasu, mniej niż raz w tygodniu	14%
rzadko, mniej niż raz w miesiącu	32%
wcale nie korzystałem(am)	52%
trudno powiedzieć	0%

Jak często w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w Warszawie z autobusu linii nocnej?

XI'19		N=1100
codziennie lub prawie codziennie		1%
nie codziennie, ale przynajmniej raz w tygodniu		1%
od czasu do czasu, mniej niż raz w tygodniu		10%
rzadko, mniej niż raz w miesiącu		22%
wcale nie korzystałem(am)		67%
trudno powiedzieć		0%

Jak często w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w Warszawie z parkingu w systemie „Parkuj i Jedź” (P&R)?

XI'19		N=1100
codziennie lub prawie codziennie		1%
nie codziennie, ale przynajmniej raz w tygodniu		1%
od czasu do czasu, mniej niż raz w tygodniu		9%
rzadko, mniej niż raz w miesiącu		18%
wcale nie korzystałem(am)		72%
trudno powiedzieć		0%

Jak często w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w Warszawie z pociągów (SKM, WKD, KM)?

XI'19		N=1100
codziennie lub prawie codziennie		0%
nie codziennie, ale przynajmniej raz w tygodniu		1%
od czasu do czasu, mniej niż raz w tygodniu		10%
rzadko, mniej niż raz w miesiącu		21%
wcale nie korzystałem(am)		68%
trudno powiedzieć		0%

Różne aspekty komunikacji miejskiej można oceniać lepiej lub gorzej. Proszę wymienić najważniejszą pozytywną, zdaniem Pana(i), cechę komunikacji miejskiej w Warszawie.

XI'19	N=1100
dobra częstotliwość kursowania	20%
zasięg (można prawie wszędzie dojechać)	18%
czas jazdy	17%
przystanki/ stacje są rozmieszczone odpowiednio gęsto	9%
bezpieczeństwo	6%
punktualność	5%
brak tłoku	5%
dostosowanie dla potrzeb osób o ograniczonej mobilności (np. osoby starsze, niepełnosprawne, rodzice z wózkiem)	4%
wprowadzenie autobusów niskopodłogowych	3%
niskie ceny przejazdów/ biletów	3%

W tabeli uwzględniono tylko te odpowiedzi, które zyskały min. 3% wskazań.

A teraz proszę wymienić najważniejszą negatywną, według Pana(i), cechę warszawskiej komunikacji miejskiej.

XI'19	N=1100
tłok	30%
brud, nieprzyjemny zapach	10%
wysokie ceny przejazdów\biletów	9%
hałas	9%
niepunktualność	7%
brak wentylacji/ zbyt gorąco/ zbyt zimno	4%
brak kultury osobistej kierowcy/ motorniczego	4%
brak kultury osobistej ze strony pasażerów	4%
czas jazdy	4%
brak bezpieczeństwa, kradzieże	3%
brak dostosowania dla potrzeb osób o ograniczonej mobilności (np. osoby starsze, niepełnosprawne, rodzice z wózkiem)	3%
za mało autobusów niskopodłogowych	3%

W tabeli uwzględniono tylko te odpowiedzi, które zyskały min. 3% wskazań.

Pokażę kartę z listą zadań z zakresu transportu i komunikacji miejskiej, jakie stoją przed władzami miasta. Gdyby mógł(a) Pan(i) w tej sprawie zdecydować - które z tych zadań byłoby dla Pana(i) najpilniejsze?

XI'19	N=1100
rozbudowa sieci metra	28%
budowa obwodnic	19%
remontowanie ulic	13%
budowa nowych mostów na Wiśle	11%
budowa nowych tras tramwajowych	8%
uprzywilejowanie komunikacji autobusowej i tramwajowej na drodze	4%
poprawa sprawności sygnalizacji świetlnej	3%
modernizacja istniejących tras tramwajowych	3%
modernizacja kolei podmiejskiej	3%
rozbudowa systemu ścieżek rowerowych	2%
wymiana taboru (tramwajów, autobusów) na nowoczesny	2%
inne	0%
trudno powiedzieć	6%

Czy, Pana(i) zdaniem, Warszawa jest miastem przyjaznym dla rowerzystów?

XI'19	N=1100
tak	86%
nie	9%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	5%

Jak ogólnie ocenia Pan(i) funkcjonowanie systemu publicznych rowerów Veturilo w Warszawie?

XI'19	N=1097*
dobrze	73%
ani dobrze, ani źle	14%
źle	2%
trudno powiedzieć/ odmowa odpowiedzi	11%

* Na pytanie odpowiadały osoby, które wiedzą, co to jest system publicznych rowerów Veturilo.

Proszę ocenić korzystając ze skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza ocenę bardzo złą, a 10 bardzo dobrą, jakość podróżowania po Warszawie komunikacją miejską.

XI'19	N=1100
1 - ocena bardzo zła	0%
2	0%
3	1%
4	3%
5	7%
6	14%
7	13%
8	21%
9	29%
10 - ocena bardzo dobra	12%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	1%

Proszę ocenić korzystając ze skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza ocenę bardzo złą, a 10 bardzo dobrą, jakość podróżowania po Warszawie samochodem osobowym.

XI'19	N=1100
1 - ocena bardzo zła	0%
2	0%
3	0%
4	3%
5	10%
6	18%
7	20%
8	26%
9	13%
10 - ocena bardzo dobra	9%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	2%

Proszę ocenić korzystając ze skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza ocenę bardzo złą, a 10 bardzo dobrą, jakość podróżowania po Warszawie rowerem.

XI'19	N=1100
1 - ocena bardzo zła	0%
2	0%
3	0%
4	1%
5	7%
6	16%
7	19%
8	27%
9	16%
10 - ocena bardzo dobra	6%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	8%

Proszę ocenić korzystając ze skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza ocenę bardzo złą, a 10 bardzo dobrą, jakość podróżowania po Warszawie pociągiem (SKM, WKD, KM).

	XI'19	N=1100
1 - ocena bardzo zła		0%
2		0%
3		0%
4		1%
5		6%
6		15%
7		18%
8		18%
9		18%
10 - ocena bardzo dobra		6%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		18%

Czy w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy korzystał(a) Pan(i) ze świadczeń zdrowotnych (np. wizyta u lekarza, badania specjalistyczne, pobyt w szpitalu, wizyta pogotowia ratunkowego)?

	XI'19	N=1100
nie korzystał(a)m		15%
tak, wyłącznie w ramach ubezpieczenia w NFZ		39%
tak – w ramach ubezpieczenia w NFZ i z usług prywatnych		38%
tak, wyłącznie z usług prywatnych		7%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		0%

Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) czy też niezadowolony(a) z uzyskiwanej w ramach ubezpieczenia w NFZ opieki zdrowotnej w Warszawie?

	XI'19	n=853*
zadowolony(a)		60%
niezadowolony(a)		39%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		1%

* Na pytanie odpowiadały osoby, które w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystały ze świadczeń zdrowotnych w ramach ubezpieczenia w NFZ.

Czy uważa Pan(i), że ogólnie rzecz biorąc, uzyskiwana w ramach ubezpieczenia w NFZ opieka zdrowotna w Warszawie jest lepsza niż w reszcie kraju, gorsza, czy może taka sama?

	XI'19	n=853*
lepsza niż w reszcie kraju		17%
taka sama jak w reszcie kraju		64%
gorsza niż w reszcie kraju		11%
to zależy gdzie		5%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi		2%

* Na pytanie odpowiadały osoby, które w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystały ze świadczeń zdrowotnych w ramach ubezpieczenia w NFZ.

Czy, Pana(i) zdaniem, jakość opieki zdrowotnej uzyskiwanej w ramach ubezpieczenia w NFZ w ciągu ostatniego roku w Warszawie poprawiła się, pogorszyła, czy może pozostała taka sama?

XI'19	n=853*
poprawiła się	31%
nie zmieniła się, jest taka sama	53%
pogorszyła się	15%
trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	0%

* Na pytanie odpowiadały osoby, które w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystały ze świadczeń zdrowotnych w ramach ubezpieczenia w NFZ.